

Instrukcija garantijas pieteikuma aizpildīšanai / izsekošanai

Šis dokuments paskaidro nopirkto iekārtu bojājuma pieteikuma aizpildīšanu vai izsekošanu garantijas gadījumā.

1. Atveriet saiti <https://router.lv/atbalsts> un uzsāciet pieteikuma procesu pieteikuma formā ievadot iekārtas sērijas numuru. Sērijas numurs parasti ir atrodams kā uzlīme uz korpusa (rakstzīmes kopā ar svītrkodu). Ja sērijas numurs nav atrodams, iespējams pieteikumu uzsākt arī ievadot iepirkuma rēķina (pavadzīmes) numuru.

Garantijas Pieteikums

Lūdzu norādiet iekārtas sērijas numuru, kas sastāv no 12 rakstzīmēm.
Iekārtām kurām nav S/N (barošanas bloki, PoE adapteri) lūdzu norādiet pavadzīmes nr.

<input type="text" value="iekārtas sērijas nr - 12 zīmes"/>	piemēram, 443A012B7ABC
<input type="text" value="pavadzīmes numurs"/>	piemēram, SPX-123456

TURPINĀT

Tad, spiediet turpināt. Ja garantija iegādātajai iekārtai nav vairs spēkā vai arī iekārta nav atrodama datubāzē, sistēma parādīs attiecīgu kļūdas paziņojumu. Ja vēlaties maksas remontu, lūdzu sazinieties ar servisa centru zvanot pa tālruni +371 67724000.

2. Aizpildiet pieteicēja kontaktinformāciju un bojājuma aprakstu. Lūdzu norādiet kas jādara, lai problēmu atkārtotu.

RMA - Garantijas Pieteikums, 6753055D2D78

Iekārtai CCR1009-8G-1S-1S+ garantija spēkā līdz 2017-06-22

Jūsu vārds/uzvārds *

E-pasts *

Kontakttālrunis *

Problēmas Apraksts: **Kas jādara, lai problēmu atkārtotu/novērotu?**

Iekārta neieslēdzas. pievienojot elektrobarošanu nav LED indikācijas.

3. Pēc pieteikuma nosūtīšanas, sistēma parāda pieteikuma saņemšanas apstiprinājumu un nosūtīšanas kārtību uz servisa centru. Pārsvārā nogādāt iekārtu uz servisa centru ir klienta atbildība, taču ja pārdošanas līgumā noteikts citādi, tad šādos gadījumos servisa centrs nosūta savu kurjeru pēc bojātās iekārtas, vai arī to nomaina pie klienta.

Garantijas pieteikums saņemts pieteicējs: Jānis Bērziņš

Nākamais solis ir nodot/nosūtīt iekārtu router.lv. Jums tiks izsniegts garantijas pieteikuma numurs, pēc kura būs iespējams sekot līdzi garantijas remonta gaitai.

Iekārtai tiks veikta diagnostika un garantijas gadījumā bezmaksas remonts (vidēji 15 dienas).

Ja diagnostikas laikā tiks konstatēts, ka remontu nav iespējams veikt, iekārta tiks apmainīta pret jaunu vai nosūtīta ekspertīzei/remontam uz rūpnīcu (vidēji 30 dienas).

Bezmaksas garantijas remonts netiek nodrošināts, ja iekārtas bojājums radies ražotāju noteikumiem neatbilstošas ekspluatācijas rezultātā, piemēram, mehāniski bojājumi, mitruma ietekme, ražotāju neapstiprinātu programmnodrošinājuma instalēšana un citu defektu novēršana, kas neietilpst ražotāja garantijas remonta ietvaros un ir radusies lietotāja vainas dēļ.

Tiklīdz iekārta būs sagatavots izdošanai router.lv speciālisti ar Jums sazināsies.

Vienlaikus klientam tiek nosūtīta pieteikuma izsekošanas saite, kur iespējams tiešsaistē redzēt pieteikuma statusu. Par katru statusa izmaiņu pieteicējs saņem informējošu e-pasta sūtījumu uz pieteicēja norādīto e-pasta adresi. Piemēram,

<https://www.router.lv/lv/11/?rma=771&h=a3f07dd241754073e1af6783c1c81359>

GARANTIJAS PIETEIKUMS #771

Iekārta: CCR1009-8G-1S-1S+

Iekārtas sērijas numurs: 6753055D2D78

Pieteikums saņemts: 2016-10-20 09:11:59

Pieteikuma statuss: SPX remonts, gatavs izdošanai

Garantija spēkā līdz: 2017-06-22

Problēmas apraksts. Kas jādara lai atkārtotu/novērotu problēmu?

iekārta neieslēdzas. pievienojot elektrobarošanu nav LED indikācijas. (testa pieteikums)

Komplektācija, Bojājumi, Piezīmes

Veiktais darbs

diagnostika, bojājums novērots, iekārta nomainīta

4. Iekārtu nododot remontā klientam tiek izsniegts garantijas remonta akts. Iekārtu atgriežot no remonta klientam jāparakstās par iekārtas saņemšanu.