

LĪGUMS Nr. router.lv-XXXXX

Konsultāciju un atbalsta pakalpojumu sniegšana par Mikrotik datortīklu iekārtam

Rīgā,

2019.gada ____.

SIA SPX, tās valdes loceklis Anda Āriņa personā, kurš rīkojas saskaņā ar statūtiem (turpmāk – IZPILDĪTĀJS), no vienas puses, un,

Klienta uzņēmums/organizācija, paraksttiesīgas personas amats, vārds uzvārds, kurš rīkojas saskaņā ar statūtiem/pilnvaru (turpmāk – PASŪTĪTĀJS) no otras puses, abi kopā saukti arī kā “PUSES”, bet atsevišķi kā “PUSE”, noslēdz šādu līgumu (turpmāk – LĪGUMS).

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

1.1. PASŪTĪTĀJS uzdod, bet IZPILDĪTĀJS saskaņā ar LĪGUMU apņemas nodrošināt savlaicīgu un kvalitatīvu tehnisko atbalstu, kas ietver PASŪTĪTĀJA rīcībā esošās Mikrotik RouterOS programmatūras (turpmāk – Programmatūra) atbalsta un konsultāciju pakalpojumu sniegšanu, ieskaitot attālinātas konsultācijas noteiktā apjomā un ar noteiktu reakcijas laiku, saskaņā ar Līguma un tā pielikumu noteikumiem (turpmāk – Pakalpojumi).

2. LĪGUMA SUMMA UN NORĒĶINU KĀRTĪBA

2.1. LĪGUMA kopējā summa ir EUR _____ / mēnesī, tajā skaitā pievienotās vērtības nodoklis 21% (PVN).

2.2. LĪGUMA kopējā summā ir ietvertas visas izmaksas, kas saistītas ar Pakalpojumu nodrošināšanu, visi transporta izdevumi, nodokļi, nodevas, atļaujas no trešajām personām, muitas u.c. maksājumi, kas nepieciešami LĪGUMA pilnīgai un kvalitatīvai izpildei.

2.3. PASŪTĪTĀJS samaksu par Pakalpojumu nodrošināšanu veic 10 (desmit) dienu laikā pēc rēķina saņemšanas, maksājumu pārskaitot uz IZPILDĪTĀJA norēķinu kontu bankā.

3. LĪGUMA DARBĪBAS TERMIŅŠ UN APJOMS

3.1. LĪGUMS stājas spēkā ar tā abpusējas parakstīšanas dienu, kas tiek norādīta LĪGUMA pirmās lapas augšējā labajā stūrī. LĪGUMS ir beztermiņa.

4. PUŠU SAISTĪBAS

- 4.1. IZPILDĪTĀJS apņemas nodrošināt Pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar LĪGUMA un tā pielikumu noteikumiem;
- 4.2. PASŪTĪTĀJS apņemas savlaicīgi veikt samaksu LĪGUMA 2.3.apakšpunktā noteiktajā kārtībā.

5. PUŠU ATBILDĪBA

- 5.1. IZPILDĪTĀJS nodrošina sniegto Pakalpojumu atbilstību Programmatūras ražotāja kompānijas noteiktajiem kvalitātes standartiem un garantē, ka Pakalpojuma sniegšanu veiks tikai Programmatūras ražotāja sertificēti speciālisti.
- 5.2. Par LĪGUMA noteikumu neizpildi vai nepienācīgu izpildi PUSES ir atbildīgas LĪGUMĀ un Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 5.3. Ja PASŪTĪTĀJS kavē LĪGUMA 2.3.apakšpunktā noteikto samaksas termiņu, tad IZPILDĪTĀJAM ir tiesības prasīt PASŪTĪTĀJAM maksāt nokavējuma procentus 0,5 % (piecas procenta desmitās daļas) apmērā no laikus nesamaksātās summas par katru nokavēto maksājuma dienu.
- 5.4. Ja IZPILDĪTĀJS kavē LĪGUMA 9.2. apakšpunktā noteikto Pakalpojumu nodrošināšanas reakcijas laiku, tad IZPILDĪTĀJS maksā PASŪTĪTĀJAM līgumsodu 1 % (viena procenta) apmērā no LĪGUMA 2.1. apakšpunktā noteiktās līgumcenas par katru nokavēto stundu izņemot gadījumus, kad PASŪTĪTĀJS kavē IZPILDĪTĀJA izstādīto rēķinu apmaksu.
- 5.5. Līgumsoda vai nokavējuma procentu samaksa neatbrīvo vainīgo PUSI no LĪGUMA saistību izpildes un zaudējumu atlīdzināšanas.

6. KONFIDENCIALITĀTE

- 6.1. PUSES apņemas visā savas sadarbības laikā, kā arī pēc tam neizpaust trešajām personām finansiālu un cita veida informāciju, kas kļuvusi zināma LĪGUMA rezultātā. Šāda informācija tiek uzskatīta par konfidenciālu un nevar tikt izpausta vai padarīta publiski pieejama bez otras PUSES rakstiskas piekrišanas.
- 6.2. LĪGUMA 7.1.apakšpunktā minētā informācija netiek uzskatīta par konfidenciālu, ja tā kļuvusi publiski pieejama saskaņā ar Latvija Republikas normatīvajos aktos noteiktajām prasībām (iekļauta PUŠU administrācijas un grāmatvedības sagatavotos publiska rakstura pārskatos un atskaitēs u.tml.).

7. NEPĀRVARAMA VARA

7.1. PUSE tiek atbrīvota no atbildības par pilnīgu vai daļēju LĪGUMĀ paredzēto saistību neizpildi, ja šāda neizpilde ir notikusi pēc LĪGUMA parakstīšanas dienas nepārvaramas varas, kuru nebija iespējams ne paredzēt, ne novērst, iestāšanās rezultātā. Šāda nepārvaramā vara ietver sevī notikumus, kuri iziet ārpus PUŠU kontroles un atbildības (dabas katastrofas, ūdens plūdi, uguns nelaime, zemestrīce un citas stihiskas nelaimes, kā arī karš un karadarbība, streiki, Latvijas valsts varas un pārvaldes institūciju, kā arī pašvaldību institūciju pieņemtie normatīvie akti un citi norādījumi, kas ir saistoši PUSĒM, un citi apstākļi, kas neiekļaujas PUŠU iespējamās kontroles robežās). PUSE var atsaukties uz nepārvaramās varas radītiem LĪGUMA izpildes traucējumiem, tikai gadījumā, ja pēc nepārvaramās varas apstākļu iestāšanās ir izdarījusi visu iespējamo, lai novērstu radušos LĪGUMA izpildes šķēršļus.

7.2. PUSEI, kas nokļuvusi nepārvaramas varas apstākļos, bez kavēšanās jāinformē par to otra PUSE rakstiski 5 (piecu) darba dienu laikā pēc nepārvaramas varas iestāšanās, ziņojumam pievienojot kompetentas iestādes izsniegtu izziņu, kas satur minēto apstākļu apstiprinājumu un raksturojumu.

7.3. Ja minēto apstākļu dēļ LĪGUMS nedarbojas ilgāk par 3 (trīs) mēnešiem, katrai PUSEI ir tiesības izbeigt LĪGUMU, par to rakstveida brīdinot otru PUSI vismaz 15 (piecpadsmit) dienas iepriekš. Šajā gadījumā neviena LĪGUMA PUSE nevar prasīt atlīdzināt zaudējumus, kas radušies LĪGUMA izbeigšanas rezultātā.

8. CITI NOTEIKUMI

8.1. Strīdus, kas var rasties LĪGUMA izpildes rezultātā vai sakarā ar LĪGUMU, PUSES risina savstarpējo pārrunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, tad strīds tiks risināts tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

8.2. Par LĪGUMA grozījumiem un papildinājumiem PUSES vienojas rakstiski. Rakstiskās vienošanās pievienojamas LĪGUMAM, un tās kļūst par LĪGUMA neatņemamu sastāvdaļu.

8.3. Neviena no PUSĒM nedrīkst nodot savas tiesības, kas saistītas ar LĪGUMU un izriet no tā, trešajai personai bez otras PUSES rakstiskas piekrišanas.

8.4. PUSĒM ir tiesības vienpusēji atkāpties no līguma izpildes par to brīdinot otru PUSI vismaz 7 (septiņas) dienas iepriekš.

8.5. LĪGUMS ir sastādīts uz 4 (četrām) lapām. LĪGUMS un tā pielikumi sastādīti latviešu valodā 2 (divos) identiskos eksemplāros ar vienādu juridisku spēku un izsniegts katrai PUSEI pa vienam eksemplāram.

9. REAKCIJAS LAIKS UN PAKALPOJUMU APJOMS

- 9.1. Reakcijas laiks, kurā IZPILDĪTĀJS uzsāk PASŪTĪTĀJA pieteikumu apkalpošanu, darba dienās laikā no 8:00-18:00 ir [redacted] stundas.
- 9.2. Līguma mēnešmaksā ir iekļautas [redacted] stundas apkalpošanas darbu, līdz kuras izlietošanai kalendārā mēneša ietvaros papildus darba stundas likme netiek piemērota.
- 9.3. Papildus darba stundas likme ir EUR 55/h bez PVN.
- 9.4. Pakalpojumu izpildes uzskaites solis ir 20min.
- 9.5. Pakalpojumā ir/nav iekļautas speciālistu vizītes pie PASŪTĪTĀJA
- 9.6. IZPILDĪTĀJS veic/neveic PASŪTĪTĀJA iekārtu monitoringu.
- 9.7. PASŪTĪTĀJA pārstāvis, kurš ir tiesīgs pieteikt pakalpojumus [redacted]

10. PUŠU REKVIZĪTI

PASŪTĪTĀJS

Nosaukums

Adrese

Reģ. Nr.

kredītiestāde

Konta Nr. [redacted]

[redacted] / [redacted] /

Z.v.

IZPILDĪTĀJS

SIA SPX

Vairoga iela 19, Rīga LV-1039, Latvija

Reģ. Nr. 40003637852

A/S Swedbank

Konta Nr. [redacted]

[redacted] / Andis Āriņš /

Z.v.